

Mai 2016

## "Secure Mail Aargau": Nutzen und Vorteile für alle

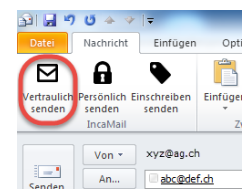
**Wussten Sie, dass eine unverschlüsselt verschickte E-Mail ungeschützt ist und deshalb von unbefugten Personen mit dem entsprechenden Wissen so einfach gelesen werden kann wie eine Postkarte?**

Unsere moderne Welt ist geprägt von einer zunehmenden Mobilität. Mobile Geräte ermöglichen uns, auch von unterwegs Nachrichten zu versenden und zu empfangen. Eine schnelle Antwort auf eine Anfrage ist für uns selbstverständlich. Dabei geht oft vergessen, dass eine unverschlüsselte E-Mail ungeschützt ist und von unbefugten Personen wie eine Postkarte gelesen werden kann. Kommunikation per Briefpost ist zwar sicherer, aber auch deutlich langsamer und kostet mehr als eine E-Mail.

Die **Verwaltung ist gesetzlich dazu verpflichtet, sensible Daten zu schützen**. Diesen Auftrag nimmt sie sehr ernst. Deshalb bietet die Verwaltung im Aargau den Kunden die Möglichkeit, unkompliziert und kostenlos E-Mails verschlüsselt auszutauschen.

Auf dem Schweizer Markt haben sich drei Standardangebote etabliert (IncaMail, HIN Mail und SEPPMail). Mit "Secure Mail Aargau" können Sender und Empfänger profitieren, weil ein sicherer Austausch über den jeweiligen Anbieter hinaus einfach möglich ist. Es braucht zum sicheren E-Mailverkehr nur noch eine gesicherte E-Mailumgebung und Umgehungslösungen über Fax, Post und SMS sind nicht mehr notwendig. Das attraktive Preismodell lässt den Wechsel vom selektiven E-Mailaccount mit Verschlüsselungsmöglichkeit zum bedarfsgerechten Nutzen von jedem Arbeitsplatz zu. Zusammenfassend ermöglicht "Secure Mail Aargau" die bequeme und preiswerte Einhaltung der Vorgaben im Umgang mit sensiblen und vertraulichen Personendaten von jedem Arbeitsplatz aus.

Der Service steht allen Mitarbeitenden der kantonalen Verwaltung und der Gemeinden (nach Abschluss einer Nutzungsvereinbarung) mit Anschluss ans kantonale Kommunikationsnetz KOMKA im Outlook als IncaMail Add-in zur Verfügung. Ein Klick und Ihre E-Mails werden verschlüsselt verschickt.



E-Mailaustausch im Umfeld von Sozialdiensten, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden, Stellen im Gesundheitswesen oder dem Steueramt beinhalten in vielen Fällen schützenswerte Daten. Fallbeispiele für die Verwendung verschlüsselter E-Mails, finden Sie im Merkblatt und in der Kurzanleitung E-Mailverschlüsselung mit IncaMail in Kapitel 3 oder ausführlicher im Fact Sheet "Secure Mail Aargau"<sup>1</sup>.

### Sichere Kommunikation mit Institutionen im Gesundheitswesen

Behörden wie Sozialdienste, Schulen, Gesundheitsdienste oder Strassenverkehrsämter kommunizieren mit Institutionen aus dem Gesundheitswesen wie Spitälern, Hausärzten, Heimen, Labors oder der Spitex. Secure Mail Aargau ermöglicht diesen Institutionen einen datenschutzkonformen elektronischen Austausch sensibler Patienten- und Behandlungsdaten.

<sup>1</sup> [www.egovernmentaargau.ch](http://www.egovernmentaargau.ch) > Umsetzung/Projekte > [Verfügbare Services](#)

## Sichere Kommunikation mit Verwaltungskunden

Einwohnerinnen, Einwohner und Firmen können dank ausgeklügelter Technologie einfach und spontan erreicht werden. Mit IncaMail der Post steht ihnen eine kostenlose und einfach zu bedienende Lösung zur Verfügung.

## Sichere Kommunikation mit Unternehmen

In der Kommunikation der Steuerbehörden und der Wirtschaftsämter mit den Unternehmen kann auf ein bestehendes Netzwerk von über 1'000 Firmen zurückgegriffen werden, deren Datenaustausch vom System automatisch verschlüsselt wird.

## Sichere Kommunikation mit Gerichten und Behörden

Durch die Akkreditierung als sichere Zustellplattform kann die Lösung im Rahmen der VeÜ-ZSSV<sup>2</sup> eingesetzt werden. Zum Beispiel für die Entgegennahme von Gerichtseingaben durch Anwälte oder für den Versand von Gerichtsentscheiden.

## Kosten und Wirtschaftlichkeit

E-Government Aargau ist es gelungen, die drei führenden Secure-Mail-Anbieter in der Schweiz – Health Info Net AG (HIN Mail), die Post (IncaMail) und Seppmail AG (SEPPMail) – an einen Tisch zu bringen und sich auf ein einheitliches Preismodell zu einigen.

Für Mitarbeitende der kantonalen Verwaltung ist der Service "Secure Mail Aargau" im Standardarbeitsplatz integriert. Verwaltungsstellen der kommunalen Verwaltung, welche eine Nutzungsvereinbarung mit der Fachstelle E-Government Aargau abschliessen, benötigen keine individuellen IncaMail oder HIN Mail Abos mehr. Die jährliche Nutzungsgebühr ist abhängig von der Gemeindegrösse und bewegt sich zwischen CHF 50.- und maximal CHF 790.-. Sie ist unabhängig von der Anzahl Mitarbeitende, die den Service nutzen, und verändert sich auch nicht durch die Anzahl verschickter E-Mails. Aus diesem Grund ist es sinnvoll, alle PC-Arbeitsplätze entsprechend einzurichten.

Gemeinden ohne KOMKA-Anschluss haben die Möglichkeit den Anschluss in Auftrag zu geben. Die Kosten sind abhängig vom IT-Leistungserbringer und den technischen Rahmenbedingungen. Für nähere Abklärungen wenden Sie sich die Fachstelle E-Government Aargau.

Weiterführende Informationen zur Lösung finden Sie unter: [www.egovernmentaargau.ch](http://www.egovernmentaargau.ch) > Umsetzung/Projekte > [Verfügbare Services](#)

Vielen Dank, dass Sie ein E-Mailverschlüsselungssystem für den Austausch von sensiblen Daten verwenden werden. Damit leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutz der Daten im Aargau.

---

<sup>2</sup> Verordnung über die elektronische Übermittlung im Rahmen von Zivil- und Strafprozessen sowie von Schuldbetreibungs- und Konkursverfahren